

Begeleider Richard Jaspers (36) van Suijkerbuijk Bouw & Services aan het werk met zijn leerling Renzo Rommers (19) in een woning in Roosendaal.



# Leerlingen begeleiden is een kunst

**Voor leerlingen op de bouw is alles belangrijker dan school en werk. Hun smartphone brandt in hun zak en de nieuwe game schreeuwt om een muisklik. Tegelijkertijd moeten ze wennen aan de 'grotemensenwereld'. Goede begeleiding is cruciaal, maar niet eenvoudig. "Ze willen zowel houvast als vrijheid", constateert de bedrijfsleider.**

"Richard zit nooit op m'n vingers te kijken. Als ik hem nodig heb, is hij er. Verder laat hij me zelfstandig werken." Leerling-tegelzetter Renzo Rommers (19) is content met zijn stagebegeleider Richard Jaspers bij het Roosendaalse Suijkerbuijk Bouw & Services (onderdeel van de BVR Groep). Renzo en Richard vormen best wel een superduo. Als er problemen zijn, lossen ze het samen op. Want ja, er gaat weleens iets mis. Rommers: "Ik had zand gestort in een toilet om de ondergrond vlak te maken voor een nieuwe vloer. Het afvoerputje raakte verstopt. We zijn samen gaan zitten en hebben het probleem opgelost door het zand kapot te steken. Zo doen we dat. Richard blijft altijd rustig."

De leerlingen van Suijkerbuijk mogen fouten maken. Dat is niet vanzelfsprekend in de bouwsector. Renzo Rommers hoort als leerling (BBL niveau 2) bij Bouwmensen-Zuid ook de verhalen van andere leerlingen over begeleiders die stagiairs zien als een blok aan hun been. Rommers: "Ik hoor

**'We willen ze de kans geven dingen zelf te ontdekken en zelfstandig hun vakmanschap te ontwikkelen'**

dat ze snel boos worden als er iets misgaat. Sommigen zien de stagiair als hulpje." Iedereen die de arbeidsmarkt voor de bouwsector volgt, weet wat dit betekent: uitstroom. Door de voordeur komen leerlingen binnen en 'na drie fantastische dagen' gaan ze via de achterdeur weer weg.

## Tegenslag verwerken

Suijkerbuijk weet met intensieve begeleiding het personeelsverloop binnen de perken te houden. Maar in veel bouwbedrijven is een verloop van tien procent normaal. Ondernemers steken veel energie in werving en selectie, maar krijgen het niet voor elkaar om hun mensen vast te houden. Ook de installatiebranche is bekend met dit probleem. Van de instromende jongeren verlaat 55 procent de sector binnen twee jaar volgens opleidingsfonds Wij Techniek. In de begeleiding op de werkvloer gaat het mis. Leerlingen krijgen niet de tijd om te wennen. Of ze worden aan hun lot overgelaten. Het gevraagde initiatief, de discipline, accuratesse en leergierigheid zijn dan ver te zoeken. Een gemiste kans!

Jacco van Zundert (48), bedrijfsleider bij Suijkerbuijk, probeert de problemen voor te zijn. De drie leerlingen van het bedrijf (die vier dagen werken en een dag bij Bouwmensen-Zuid in de studiebanken zitten) krijgen altijd een ervaren

leermeester mee als ze op pad gaan. “We houden een vinger aan de pols”, vertelt Van Zundert. “We lezen de rapportages van de leerlingbegeleider van Bouwmensen en kijken hoe stagiairs in hun vel zitten en met tegenslag omgaan. We proberen er voor hen te zijn en ze op hun gemak te stellen. Genoeg aandacht geven, niet te veel. We willen ze de kans geven dingen zelf te ontdekken en zelfstandig hun vakmanschap te ontwikkelen.”

Een mindere dag hebben mag soms, maar niet te vaak, vindt Van Zundert. Cruciaal is de wisselwerking met de begeleider. De ene stagiair heeft meer begeleiding nodig, de andere juist meer zelfstandigheid. De leermeester moet dat aanvoelen. Het is, zeg maar, Fingerspitzengefühl. Van Zundert: “Als het dan nog niet gaat? Dan is het beter voor de leerling om de horizon te verbreden en iets anders te zoeken. Ik had er laatst een die liep met zijn ziel onder de arm. Hij is nu verhuizer en heeft het naar zijn zin.”

### Geslaagde samenwerking

Stagiair Yor-Ell Bunschoten (19) heeft goede ervaringen met bouwbedrijf Roosdom Tijhuis in Rijssen. Bunschoten zit momenteel in het examenjaar Middenkaderfunctionaris Bouw (MBO 4). Hij werkt drie dagen per week en studeert twee dagen aan het Techniek College in Rotterdam. Bij

Roosdom Tijhuis is Bunschoten werkvoorbereider. Hij zorgt voor goede tekeningen, onderhoudt contacten met onderaannemers, bestelt materialen en beantwoordt mails. “Zodat het buiten niet fout gaat”

In februari 2020 begon Bunschoten voor Roosdom Tijhuis op de bouwplaats als timmerman. Zijn begeleider was “van de oude stempel, die ging bijna met pensioen”. Schoolopdrachten deden ze samen en Bunschoten mocht gelukkig het werk doen dat bij zijn opleiding past. Alles wat hij wilde weten, legde zijn begeleider kalm en duidelijk uit. Al met al een geslaagde samenwerking. Daarna ging hij als werkvoorbereider aan de slag op het filiaal in Capelle a/d IJssel. Bunschoten: “Hier is alles wat formeler. Als ik vragen heb, maken mijn collega’s altijd tijd voor me, maar niet meteen. Als het druk is, komen ze er later op terug.” Een belangrijk deel van Bunschotens werk is tekeningen controleren. Als hij problemen ziet, stuurt hij de tekening mee als bijlage in de mail en belt hij nog even met de tekenaar op het hoofdkantoor. Ze kijken samen in de computer naar de tekening en lossen het probleem op. Dat loopt prima. Alleen overleg via Teams met vijftien collega’s is soms lastig. “Als je wat wilt zeggen, duurt het tien minuten voordat je ertussen komt. Maar dat heeft met communicatie te maken. Over de begeleiding zelf heb ik geen klachten.”

